

Unternehmerfreundliche Verwaltung im Thüringer Wald

Leitbild

1. Ansprechpartner

Wir benennen einen Ansprechpartner in unserer Abteilung Wirtschaftsförderung. Dieser ist für Sie der Ansprechpartner in allen Fragen Ihres Unternehmens.

2. Antwortpflicht

Innerhalb von 2 Arbeitstagen teilen wir Ihnen den ersten Zwischenstand zu Ihrer Anfrage in unserer Wirtschaftsförderungsabteilung mit.

3. Erreichbarkeit

Ihr Unternehmen erreicht uns immer innerhalb unserer Öffnungszeiten. Anfragen außerhalb können Sie jederzeit über unsere zentrale E-Mail-Adresse oder über Telefon/Fax vornehmen.

4. Kommunikation

Zur Kommunikation haben wir eine spezielle Internetseite für die Wirtschaftsförderung eingerichtet. Hier informieren wir Sie über aktuelle Themen im Bereich Wirtschaftsförderung der Stadt.

5. Qualität

Wir beraten Sie zu Ihrem Anliegen immer freundlich und kompetent.

6. Präsenz

Der Kontakt zu den Unternehmen ist uns wichtig. Bei Problemen kommen wir gerne zu Ihnen und suchen gemeinsam nach Lösungen.

7. Beschwerdemanagement

Eine Beschwerde ist keine Klage, sondern für uns Anlass, über Veränderungen nachzudenken.

8. Mustervergabeordnung

Wir wollen unsere Region stärken und werden im Rahmen der rechtlichen Möglichkeiten die Vergabe an ortsansässige Unternehmen favorisieren.

9. Bezahlung

Für abgenommene Leistungen erfolgt eine zeitnahe Begleichung der gestellten Rechnung. Hierbei soll ein Zeitraum von 12 Wochen nicht überschritten werden.

10. Wir stellen uns einer externen Überprüfung

Wir lassen unsere Versprechungen alle 3 Jahre von einer externen Prüfstelle überprüfen. Nutzen Sie die Möglichkeit, hier aktiv mitzuwirken. Außerdem führen wir jährlich eine Befragung der ansässigen Unternehmen durch, um unsere Entwicklung zu reflektieren.